

# POLÍTICA DE CALIDAD

QUALITY POLICY

**rocersa**<sup>®</sup>



## Política de Calidad

**ROIG CERÁMICA** define su Política de Calidad como las directrices y objetivos de calidad de la empresa y la incluye en la Política General de la misma.

Está orientada hacia el mantenimiento de la calidad de nuestros productos y actividades, para establecer, implantar y mantener un **Sistema de Gestión de Calidad** como método basado en la **Norma UNE-EN ISO 9001**, introduciendo un hábito de mejora permanente en todos los procesos de nuestra organización, asegurando los recursos materiales y humanos para tal fin.

La Dirección de **ROIG CERÁMICA**, liderará y dotará de todos los recursos necesarios para cumplir esta política, con el fin de asegurar el desarrollo, crecimiento y rentabilidad de la organización. Cualificar e involucrar a los individuos que la componen, será un objetivo importante, proporcionándoles la formación necesaria con el fin de aumentar su competencia personal y profesional y mejorar su adaptación a los nuevos cambios.

**ROIG CERÁMICA**, en su afán de innovación, siempre busca satisfacer la demanda de productos con altas cualidades técnicas y estéticas. Se estudian las exigencias del mercado y posteriormente se transforman en líneas de producto, innovando, controlando la evolución de los mismos con el paso del tiempo y su aceptación en el mercado.

La Política de Calidad de **ROIG CERÁMICA** se desarrolla mediante todas las actuaciones que describe su Sistema de Calidad y está fundamentada en los siguientes principios:

- **Compromiso con la mejora continua**
- **Optimización de los procesos**
- **Análisis del contexto, necesidades y expectativas de las partes interesadas**
- **Compromiso con la satisfacción de los clientes**
- **Analizar la retroalimentación para proporcionar la máxima satisfacción**
- **Compromiso con la calidad de producto**
- **Cumplimiento de la normativa aplicable vigente en el sector cerámico**
- **Compromiso con la innovación, estudios de mercado y sus avances**

La Dirección se compromete a transmitir y hacer cumplir la **Política de Calidad** dentro de todos los niveles de la empresa. Establece y supervisa el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Calidad y promueve las acciones necesarias para mejorar continuamente la eficacia de cada proceso, actividades y abordar los riesgos y oportunidades como herramienta para planificar la estrategia de la Organización.

Esta **Política de Calidad** estará a disposición del público y debe ser asumida por toda la Organización, manteniéndola actualizada en todo momento y utilizándola de forma eficaz para conseguir los logros y objetivos propuestos por la Dirección de la empresa. De este modo se pretende mejorar la imagen, estar a la vanguardia, posicionamiento estratégico en el mercado y siempre cumpliendo con los estándares de calidad.

Abril 2021

  
**Roig Cerámica S.A.** Villarreal  
Cmno. Viejo de Onda, s/n.  
12540 Villarreal (Castellón)  
C.I.F. A12023693

**Dirección General**

**rocersa**<sup>®</sup>

Camino Viejo de Onda, s/n.  
12540 Vila-real (Castellón), España  
Tel.: +34 964 50 62 42  
Fax.: +34 964 53 14 28  
conekta@rocersa.es  
www.rocersa.es

Nuestras marcas / *Our brands*

**VIKER** **OUTDOOR**

Premio Alfa de Oro 2019  
a la innovación cerámica  
*Alfa de Oro 2019 award  
to ceramic innovation*

